

Kedves Vendégünk!

*Szeretettel köszöntjük Önt a ceglédi Hotel Aquarell****-ben!*

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérés, kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában a rendelkezésére áll személyesen vagy szobai telefonról a 001-es számon.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Akadálymentesített szobák** Mozgáskorlátozottak részére kialakított, akadálymentesített szoba zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével. Szállodánkban 2 db akadálymentesített szoba található.
- **Ágynemű** 3 naponta cseréljük. Plusz takaró, pléd és párna iránti igény, illetve ágyneműcsere esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz.
- **Biblia** A fiókba bekészítve találja.
- **Cipőtisztítás** A szobában, a széf mellett cipőtisztító készlet áll rendelkezésre.
- **Elektromosság** Az áramellátás bekapcsolásához kérjük, helyezze be szobakártyáját a bejárati ajtónál lévő kártyapihentetőbe. Szállodánkban az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.
- **Fürdőköpeny** A szobai szekrénybe bekészítve találja. Igénytől függően cseréljük. Elutazáskor kérjük a szobában hagyni. Gyermekek köntös igényét kérjük, jelezze a recepción.
- **Fűtés** A hőmérséklet szabályozása a recepción történik. Kérjük, vegye fel a recepcióval a kapcsolatot a 001-es melléken, amennyiben módosítani szeretné.
- **Hajszárító** A fürdőszobai felszerelés részét képezi.
- **Internet** A szobában díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség biztosított. Jelszót nem szükséges megadni.
- **Légkondicionálás** Minden szoba légkondicionálóval felszerelt. Szabályozásához kérjük, hívja a recepció kollégáinkat a 001-es melléken. A légkondicionáló készülék működtetéséhez kérjük a szobakártyát a bejárati ajtónál elhelyezett kártyapihentetőbe helyezni. Nyitott ajtó és ablak mellett a készülék nem működik.
- **Minibár** Különböző üdítők, szeszes italok, valamint snack található a szekrényben elhelyezett minibárban. A termékek ára a szobába bekészített minibár íven található, elfogyasztásukat a recepción szükséges jelezni, elutazáskor.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Mosatási szolgáltatások** Mosás és vasalás kérhető külön díj ellenében. Mosatási árjegyzék, vállalási feltételek és ruhazsák a szobai szekrényben található.
- **Poncho** Kisgyermek számára a wellness recepción tudja igényelni poncho kártya ellenében.
- **Széf** A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott, laptop méretű széf található. Központi széf a recepción ingyenesen igénybe vehető. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk felelősséget nem vállal.
- **Szobai bekészítések** Bizonyos szobatípusainkban Vendégeink a következő szobai bekészítésben részesülnek, melyet a szobaár tartalmaz: egyszeri alkalommal vízforraló, tasakos kávé és tea, ásványvíz, gyümölcstál, kávékapszula.
- **Takarítás** A szoba takarítása naponta történik. Amennyiben extra takarítást szeretne kérni, helyezze ki a szobában található "takarítást kérek" kártyát az ajtókilincse.
- **Telefon** A szobából közvetlenül lebonyolítható belföldi és nemzetközi telefonhívás. Szobából másik szoba hívása díjmentes. Kérjük, tárcsázza a kívánt szoba számát. Szállodából kimenő hívás kezdeményezéséhez kérjük, nyomja meg az 5-ös gombot, majd tárcsázza a hívni kívánt telefonszámot. Hívásdíj információért kérjük, hívja recepciónk.
- **Tisztálkodó szerek** Tusfürdő, folyékony szappan és fürdősapka a fürdőszobába bekészítve található. A recepción térítés ellenében további higiéniai termékek elérhetőek. (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő stb.)
- **Törölközők** A fürdőszobába bekészítve találhatóak. Igénytől függően cseréljük. Kérjük a földre dobni, amennyiben már nem kívánja használni és friss törölköző bekészítését kéri. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezetvédelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését. Kérjük, friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.

RECEPCIÓN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Adapterek** Adapter átalakító a recepción igényelhető.
- **Ajándékutalvány vásárlás** Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Hotel Aquarell**** ajándékutalvánnyal, amelyek 1.000, 5.000 és 10.000 forintos címletekben vásárolhatók meg weboldalunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.
- **Bejelentkezés** A szoba az érkezés napján 15:00 órától foglalható el. Szállodánk foglaltságának függvényében, térítés ellenében lehetőség van a szobát korábban is elfoglalni.
- **Bekészítések** Pl. pezsgő, gyümölcstál vagy ajándékkártya bekészítése a szobába külön díj ellenében kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.
- **Business Center** Faxküldési lehetőség, fekete-fehér és színes fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, illetve egyéb irodai szolgáltatások állnak rendelkezésre. A részletekkel kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet.
- **Cipőtisztítás** A szálloda halljában, a bejárat mellett cipőtisztító automata áll rendelkezésre.
- **Csomagmegőrzés** Csomagok zárt, biztonságos helyen, a földszinti csomagszobában ingyenesen helyezhetők el.
- **Csomagszállítás** Csomagok szállításához a hallban található londiner kocsit biztosítjuk. Kérésére kollégáink rendelkezésre állnak.
- **Eldobható szobai papucs** Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.
- **Esernyő** Esernyő a recepción kérhető.
- **Ébresztés** Díjmentes telefonos ébresztés kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.
- **Információs anyagok** Programajánló szórólapok, térképek, színes kiadványok a térségről a recepción kihelyezve találhatóak.
- **Kerékpárkölcsönzés** Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, fáradjon a recepcióhoz.
- **Késői kijelentkezés** Távozás napján tovább maradna szobájában? Térítés ellenében, a foglaltság függvényében van rá lehetőség, a részletekről érdeklődjön recepciónkon.

WELLNESS SZOLGÁLTATÁSOK



- **Kijelentkezés** A szoba az elutazás napján 11:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön recepciókon.
- **Menetrendi információ** Menetrendi információ a recepción kérhető.
- **Nordic Walking** Recepciókon lehetőség van Nordic Walking botokat igényelni, mely szolgáltatásunk díjmentesen vehető igénybe.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciókon jelezze.
- **Rendelések** Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük, jelezze recepciókon.
- **Ruhaszárító** A recepció igényelhető.
- **Számítógép, internet** A hallban elhelyezett, internet eléréssel ellátott számítógép díjmentesen rendelkezésre áll.
- **Taxi rendelés** Igényét kérjük, recepciókon jelezze.
- **Töltősziget** Elektronikai eszközei – telefon, laptop, mp3 lejátszó - töltését kérje recepciókon.
- **Törzsvendégprogram** Legyen Ön is törzsvendégünk! Regisztráljon a Hotel & More Hűségprogramba, hogy igénybe vehesse törzsvendégprogramunk nyújtotta előnyöket és kedvezményeket. A részletekről érdeklődjön recepciókon.
- **Varrókészlet** Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.
- **Vízforraló** Szobai használatra kérésre díjmentesen rendelkezésre áll. Igényét kérjük, recepciókon jelezze. Használat során kérjük, fokozottan ügyeljen a balesetveszély elkerülésére.
- **Wellness hosszabbítás** Távozása napján, a foglaltság függvényében lehetőség van Wellness Centrumunk további használatára a szoba elhagyását követően is térítés ellenében, a részletekről érdeklődjön recepciókon.

Szállóvendégeinknek ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások

- **Fitness terem** A -1. szinten található cardio gépekkel felszerelt termünkben professzionális Technogym háttámlás kerékpáron, futópádon és ellipszis tréneren égethetik felesleges kalóriáikat a mozogni vágyók. Súlyzós gépeink szintén magas minőséget képviselnek.
- **Medencék** A földszinten élménymedence (vízfelület: 178 m²; vízhőmérséklet: 30-32 °C; vízmélység: 1-1,2 m), gyógyvizet medence (csak 14 éven felüliek részére; vízfelület: 34 m²; vízhőmérséklet: 34-36 °C; vízmélység: 0,9 m), pezsgőfürdő (vízfelület: 29 m²; vízhőmérséklet: 34-36 °C; vízmélység: 0,9 m), hideg merülő medence (vízhőmérséklet: 12-16 °C; vízmélység: 1,1 m), a -1. emeleten Kneipp taposó medence.
- **Napozóterasz** A tavasztól őszig rendelkezésre álló napozóterasz a földszinti medencetérből közelíthető meg.
- **Pihenősziget** Szaunázás után a csendes pihenőszigeten relaxálhat.
- **Szaunák** A földszinti wellness részlegen infra szauna (40 °C), finn szauna (80-100 °C), bio szauna (40-50 °C) és gőzkabin (43-46 °C) áll rendelkezésre.
- **Törölköző, szauna lepedő** Az érkezéskor kapott kártyákkal törölközőt és szauna lepedőt igényelhet Wellness és Spa recepciókon.
- **Xbox szoba** Xbox szobánk várja a gyermekeket a -1. szinten, sokféle játékkal, mely térítésmentesen használható. Igényét kérjük, jelezze a -1. szinten található Wellness és Spa recepción.

Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások

- **Masszázs** Masszázsaink a -1. emeleten található wellness és gyógyászati részlegen vehetők igénybe. A szobába bekészített Masszázskausz kiadványunk bővebb tájékoztatást nyújt. Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal a -1. emeleten található Wellness & Spa recepció személyzetéhez.
- **Szépészeti kezelések** Kérjen részletes tájékoztatást a -1. szinten található Wellness és Spa recepción.

ÉTTEREM ÉS KÁVÉZÓ SZOLGÁLTATÁSAI



- **Aranyhegy Étterem** Félpanziós büféreggeli és büfévacsera mellett Á la carte étkezésre is van lehetőség. Szezonális jelleggel megújuló Á la carte étlapunk friss, helyi alapanyagok felhasználásával készült izgalmas fogásokat kínál. Az ételallergiával rendelkező Vendégeink részére piktoagramos jelrendszerrel segítjük az ételválasztást.
- **Lobby Bár** Szállodánk földszinti bárjának kínálatát tea és kávékülönlegességek, üdítők, szeszes italok, valamint szállodánk cukrászata által készített ízletes sütemények teszik teljessé. Süteményeket és tortákat megrendelésre is készítünk, előzetes egyeztetés alapján. Italát, illetve süteményét kellemes időjárás esetén a bár előtti teraszon is elfogyaszthatja
- **Szobaszervíz** Szobájába rendelhető ételeink és italaink listáját megtalálja a szobába külön bekészítve. Rendelésért kérjük, hívja az éttermet a 002-es melléken. A szolgáltatásért 10 % szobaszervíz díjat számolunk fel.
- **Wellness Bár** A medencetérben található bárban különböző söröket, üdítőket, jégkrémet, salátákat, gyermekfalatokat, szendvicseket, frissen facsart vitamin koktélokot, gyümölcsleveket, gyógyteákat, valamint süteményeket is kínálunk.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK



- **Rendezvény** Rendezvény-és különtermeink nyugodt környezetet biztosítanak oktatásokhoz, képzésekhez és egyéb rendezvényekhez. 180 fő befogadására alkalmas rendezvénytermünk három részre osztható, természetes megvilágítású, légkondicionált és technikai / prezentációs eszközökkel felszerelt. Igény szerint kávészünetet és étkezéseket is biztosítunk. További 2 db 40 fős szekcióterem is rendelkezésre áll. Termeink bemutatására és bővebb felvilágosításra készséggel állunk rendelkezésre.

EGYÉB FONTOS ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Akadálymentesítés** Szállodánk önmeghajtott és elektromos kerekesszékekkel érkező Vendégeink részére is teljeskörűen akadálymentesített.
- **Bankkártya** Szállodánk Visa, MasterCard, Maestro és American Express bankkártyákat fogad el.
- **Dohányzás** A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A vonatkozó szabályozás alapján dohányozni a külső kijelölt dohányzóhelyen lehetséges.

EGYÉB FONTOS ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Elsősegélynyújtás** A wellness térben dolgozó úszómesterek elsősegélynyújtási képesítéssel rendelkeznek.
- **Háziállat** A szállodában lehetőség van kisállat behozatalára a Vendég felügyeletével, térítés ellenében. A háziállat okozta esetleges károkért a Vendég felelősséget vállal. Szállodánk éttermébe, valamint Wellness és Spa részlegébe a kisállat nem bevihető.
- **Hírlevél** Amennyiben jól érzi magát szállodánkban és máskor is visszatérne, iratkozzon fel hírlevelünkre, hogy értesüljön aktuális akcióinkról, speciális ajánlatainkról.
- **Nyelvismeret** A recepción több nyelvet beszélő személyzet áll Vendégeink szíves rendelkezésére.
- **Nyitva tartások**

Aranyhegy Étterem: Minden nap: 7:00 - 10:00 és 12:00 - 22:00

Lobby bár: Minden nap: 10:00-22:00

Wellness bár: Minden nap: 10:00-18:00

Wellness recepció: Minden nap: 08:00 - 20:00

Harmónia Wellness Centrum: Minden nap: 08:00 - 20:00

Fitness terem: Minden nap 08:00 - 20:00
- **Parkolás** Kamerával megfigyelt, zárt parkoló. A szobaár tartalmazza.
- **SZÉP Kártya** Szállodánk MKB, OTP, K&H SZÉP Kártya elfogadóhely.
- **Vészkijárat, menekülési útvonal** A szobaajtó belső oldalán elhelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.
- **Weboldal** Szállodánkról, szolgáltatásainkról, akciós ajánlatainkról és csomagjainkról további részletes információt a www.aquarellhotel.hu weboldalunkon talál.
- **WIFI** Díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség biztosított a közösségi területeken.

BABA- ÉS CSALÁDBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK



Szállodánk földszintjén található **MóKaland** játszóházban minden korosztály megtalálja a neki megfelelő játékot. Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy játékaink gondosan összeválogatottak és jó minőségűek legyenek. A bébi korúakat sokféle babajáték várja, a nagyobbak kedvükre válogathatnak kirakóink, társasjátékaink, gyöngyfüző készleteink közül. A kislányoknak külön babakuckót alakítottunk ki, a kisfiúk az autós szőnyegen parkolóházat találnak. Sok szeretettel várjuk legkisebb vendégeinket és szüleiket.

Amit a családi pihenéshez biztosítunk:

- A szállodában:**
- Családi légkondicionált szobák
 - Csocsó, ping-pong a szabadidőszobában
 - Internet
 - Közösségi terek mellékhelyiségében: WC szűkítő, bili és mosdó fellépő
 - Mesecsatorna
 - Recepciókon igényelhető bífifon
 - Recepciókon igényelhető cumisüveg és bébiétel melegítő
 - Szabadtéri terület labdajátékokhoz
 - A wellness recepción sporteszközök kölcsönözhetőek: mobil focikapu, frizbi, tollaslabda, gumilabda, szivacsabdás ütőjáték
 - Xbox szobánk várja a gyermekeket a -1. szinten, sokféle játékkal

- A szobában:** Díjmentesen igényelhető, kérjük, forduljon recepciónkhoz:
- Babaágy, baba ágyneművel
 - Bili
 - Csúszásgátló kád / zuhanyzóba
 - Etetőszék
 - Fürdető kád
 - Gyermekbiztos eszközökkel, dugaljakkal felszerelt
 - Gyermek köntös, illetve gyerek poncho 6 éves kor alatt a készlet erejéig
 - Mosdó fellépő
 - WC szűkítő

BABA- ÉS CSALÁDBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK



- Az étteremben:**
- Babakocsibarát megközelítés
 - Cumisüveg és bébiétel melegítő. Igény esetén éttermünk személyzete készséggel áll rendelkezésre.
 - Étellelegítéshez mikrohullámú sütő
 - Gyermek etetőszék
 - Gyermek evőeszközök
 - Gyermekmenü
 - Gyermek ülésmagasító
 - Játszóház az étterem közelében
 - Kérésre bébiétel
 - Kérés szerinti pépesítés, melegítés
 - Várakozás idejére bébi játékokat, színes ceruzát és színezőt biztosítunk

- Az uszodában:**
- Babák számára megfelelő vízhőmérsékletű medence
 - Élményelemek a medencében
 - Fedett medencék
 - Hetente többször babaúszáson való részvételi lehetőség az élménymedencében térítés ellenében (előzetes bejelentkezés szükséges)
 - Kérésre vízi játékok, bébi úszógumi, karúszó (uszodai recepció igényelhető)
 - Uszodai babás öltöző, járókával, pihenőszékkel
 - Vízi vetélkedő a gyermekprogramok között

- A MóKaland játszóházban:**
- Bébi-és fejlesztő játékok külön teremben a legkisebbek igényeire szabva (a nap bármely szakában elérhető)
 - Biztonságos, mozgásra ösztönző tágas játéktér
 - Gyermek biztos eszközökkel, dugaljakkal felszerelt
 - Iskolai szünetekben óvónők és animátorok által szervezett családi- és gyermekprogramok korcsoportokra szabva a szálloda több helyszínén is
 - Kreatív kézműves foglalkozások, gyermekprogramok az aktuális programajánlat szerint
 - Társas-és logikai játékok az iskolás korosztálynak
 - Térítésmentes gyermekfelügyelet (játszóházi foglalkozások idején)
 - Többtermes játékbirodalom sok-sok játékkal

Megjegyzés:

Bizonyos felszerelések korlátozott számban állnak rendelkezésre. Kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

**Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:**

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nem dohányzó.
- Cigaretthamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén

- Hívja a recepciót a 001-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.
- Tűz esetén a lift nem használható.

**Szlogenünkkel élve reméljük, hogy kipihenve, feltöltődve és tele energiával tér vissza a hétköznapi életbe!
Visszavárjuk!**

Dear Guests

Welcome to Hotel Aquarell****.

Thank you for choosing our hotel.

We wish you a pleasant stay with us and would like to inform you about our available services.

If you have any questions, the reception is available in person 24 hours a day or you can call it from your hotel room at extension 001.

ROOM AMENITIES



- **Air-conditioning** All rooms are equipped with air-conditioning. To set the room temperature please call our reception at 001. To start air-conditioning insert your room card into the slot next to the front door. Air-conditioning does not work when doors and windows are open.
- **Bath robes** You can find it in the wardrobe. It can be replaced if required. Upon departure, please leave it in the room. Please indicate the need for children's bathrobe at reception.
- **Bedding** Replaced every 3 days. If you need extra blankets and pillows, or change of bed linen, please contact our reception.
- **Bible** You can find it in the drawers.
- **Cleaning** It is provided in the rooms daily. If you would like to request extra cleaning, please use "I want to clean" card on the door handle.
- **Electricity** To power on, please insert your room card into the slot next to the front door. Our hotel has the electrical voltage of 230 V / 50 Hz.
- **Extra room amenities** In some of our room types our guests receive the following room equipment, which is included in the room rate one time: mineral water, fruit plate, coffee capsule.
- **Handicap rooms** There are rooms fully accessible for handicapped Guests, including the bathroom with shower, handrail and seat. Our hotel has 2 accessible rooms.
- **Hair dryer** It is part of the bathroom amenities.
- **Heating** The temperature is controlled at the reception. Please contact reception at 001 if you would like to make changes.
- **Internet** In the rooms a free broadband internet access is available. Network: aquahotel. No password is required.
- **Laundry services** Laundry and ironing service is available for an additional fee. The laundry price list, service conditions and laundry bags can be found in the wardrobe.

ROOM AMENITIES



- **Minibar** A variety of soft drinks, spirits and snacks are available in the minibar in the cabinet. The price of the products is on the minibar sheet in the room. It is necessary to indicate your consumption at the reception upon departure.

- **Phone** You can make national and international phone calls directly from your room. Room to room call is free. Please dial the number of the desired room. To start an outgoing call, please press key 5, and then dial the number to call. To get cost information, please call our front desk.

- **Poncho** It is available for our guests with small children. If you need one, you can request it at the reception on level -1.

- **Safe** You can find a laptop size safe with instructions in the closet. Central safe is available free of charge at the reception. The hotel does not take any responsibility for valuables left in hotel rooms.

- **Shoe Shine** A shoe shine kit is available in the room next to the safe.

- **Toiletries** A shower gel, liquid soap and a bathing cap are provided in the bathroom. Additional toiletries are available at reception for extra fee. (razor, toothbrush, toothpaste, shower gel, ect.)

- **Towels** You can find them in the bathroom. They are replaced if required. Please drop them to the floor if you do not want to use them anymore and you need fresh clean towels. Environmental protection is important for us; we want to avoid unnecessary use of detergents. Please consider it when you request fresh towels.

SERVICES TO BE ASKED FOR AT RECEPTION



- **Adapters** You can ask for adapters (USA/GB/EU standard) at the reception desk.

- **Bike rental** If you would like to rent a bike, please contact our reception.

- **Buying Gift Certificates** Give pleasure and relaxation in a comfortable way without having to queue or rush for. Surprise your loved ones and friends with Hotel Aquarell gift vouchers that can be purchased in 1.000, 5.000, 10.000 HUF denominations on our website. Our reception staff is at your disposal.

- **Business Centre** The option of sending fax, black-and-white and coloured photocopying, printing, scanning and other office services are available. For details, inquire at the reception.

- **Charging point** Have you left your charger at home? We provide you one for most electrical equipments, mobile phones, laptops, MP3 devices. Please contact our reception.

- **Check in** Rooms are available from 3 p.m. on the day of arrival. Early check in is available subject to availability. Charges apply.

- **Check out** On the day of departure the room is available until 11 a.m. Late check-out is available depending on the current availability of the hotel. For details and charges that may apply, please contact the reception.

- **Clothes dryer rack** Available at the reception upon request.

- **Cold pack breakfast** In case of early morning departure a packed breakfast is available on request. Please indicate your request until 8 p.m. on the day before departure at the reception.

- **Computer, Internet** A computer with Internet access is available in the lobby free of charge.

- **Disposable slippers** If required, please contact reception.

- **Extra room amenities** E.g. champagne, fruit basket or gift cards in the room on request for an additional fee. Please indicate your request at the reception.

- **Information point** Flyers, maps and colorful publications about the area can be found at the reception.

- **Kettle** It is available for in-room use free of charge upon request. Please indicate your request at the reception. During usage please beware of increased risk of accident.

- **Late check-out** Would you like to stay longer? It is possible subject to availability. Please contact our reception desk for details and fees that apply.

SERVICES TO BE ASKED FOR AT RECEPTION



- **Loyalty program** Be our regular guest! Register for the Hotel & More Loyalty Program to take advantage of the benefits and discounts provided by our regular guest program. Ask at reception for details.
- **Luggage moving** We offer a luggage cart in the lobby for moving heavy luggage. Need assistance? Our colleagues are available at the reception 24/7.
- **Luggage storage** Baggage can be kept in a safe closed luggage room on the ground floor free of charge.
- **Nordic Walking** You can ask for Nordic Walking sticks at our reception free of charge.
- **Orders** If you would like to order flowers, a cake or any other things, please inform the reception.
- **Sewing kit** If required, please contact the reception.
- **Shoe Shine service** Shoe cleaning machines are available in the lobby next to the entrance.
- **Taxi** Please indicate your request at the reception.
- **Timetable information** Please call the reception.
- **Umbrella** Umbrellas are available at the reception.
- **Wake-up call service** Free wake-up calls can be requested. Please indicate your request at the reception.
- **Wellness extension** Subject to availability you may use the wellness centre on the day of your departure after leaving your room. Please contact our reception for details and fees that apply.

WELLNESS FACILITIES

**Facilities available free of charge for our hotel guests**

- **Fitness room** Located on the underground floor, our fitness room is equipped with cardio machines by the professional Technogym. You can burn calories on an exercise bike, on a treadmill or on an ellipse trainer. High quality multi gyms with a variety of settings help you build muscles.
- **Pools** Leisure pool (surface area 178 sq. m, water temperature 30-32°C, depth 1-1.2 m), thermal water pool (for only above 14 years of age, surface area 34 sq. m, water temperature 34-36°C, depth 0.9 m), Jacuzzi (water temperature 34-36°C, depth 0.9 m), Plunge pool (water temperature 12-16°C, depth 1.1 m) on the ground floor, Kneipp pool on the underground floor.
- **Relaxing area** After enjoying the sauna you can relax here.
- **Sun terrace** It is available from spring to autumn and can be reached from the pool area on the ground floor.
- **Saunas** Among the wellness facilities available in the pool area on the ground floor, you can use the infra sauna (40 °C), Finnish sauna (80-100 °C), bio sauna (40-50 °C) and the steam room (43-46 °C).
- **Towels, sauna sheets** Towels and sauna sheets can be required at our wellness reception with the cards you received upon arrival.
- **X-box Room** Our X-box room is awaiting children on level -1 with a variety of games which are available free of charge. Would you like to play? Please contact our wellness reception.

Facilities available for a surcharge

- **Beauty treatments** Ask for detailed information at the Wellness and Spa reception located on the underground floor.
- **Massage** Different types of massages are available in the wellness and therapy area on the underground floor. You can find more details about them in our brochure titled Massage Guide in your hotel room. For guidance and an appointment please ask the Wellness & Spa reception on the underground floor.

RESTAURANT AND CAFE FACILITIES



- Aranyhegy Restaurant** Half board buffet breakfast and buffet dinner are available in our hotel, so as à la carte dining. The seasonally changing a' la carte menu offers courses prepared with fresh and local ingredients. For our guests with food allergies, we help the food choice with a pictogram sign system.
- Lobby Bar** Located on the ground floor, our bar offers tea and coffee specialties, soft drinks, alcoholic beverages and delicious snacks prepared by the hotel's own confectionery. In pleasant weather conditions you can enjoy your drinks on the terrace in front of the bar.
- Room Service** There is a list of meals and beverages that can be ordered up to your room. For ordering, please call our restaurant 002. We charge 10 % service charge for the service.
- Wellness Bar** Located in the pool area, the bar offers a variety of beers, soft drinks, ice cream, salads, sandwiches, cakes and cookies. Furthermore, we offer freshly squeezed vitamin cocktails, juices, and herbal teas for our guests.

OTHER FACILITIES



- Meetings** Our conference and meeting rooms offer excellent facilities for education, trainings and all types of events. Our 180-person capacity meeting room can be divided into three rooms, all with natural daylight, air-conditioning and technical equipments. If required, coffee break and dining are offered. An additional 2 section rooms for 40 people are available. We are happy to provide additional information concerning our facilities. Please contact the reception.

OTHER IMPORTANT AND USEFUL INFORMATION



- Accessibility** The hotel is fully accessible for handicap Guests.
- Credit cards** We accept Visa, MasterCard, Maestro and American Express cards.
- Emergency exit, escape routes** A map of escape routes can be found on the inner side of the room door.
- First aid** All of our colleagues in the wellness area and at the reception are trained to provide first aid.

OTHER IMPORTANT AND USEFUL INFORMATION



- Language skills** Our multilingual reception staff is at your disposal; we will be happy to assist you.
- Newsletter** If you had a nice time in our hotel and would come back again, sign up to our newsletter to be informed about our new packages and special offers.
- Opening hours**

Aranyhegy Restaurant: Every day: 7:00 to 10:00 and 12:00 to 22:00

Lobby bar: Every day: 10:00 to 22:00

Wellness bar: Every day: 10:00 to 18:00

Wellness reception: Every day: 08:00 to 20:00

Harmony Wellness Center: Every day: 08:00 to 20:00

Fitness room: Every day 08:00 to 20:00
- Parking** Our closed parking area is monitored by cameras. It is included in the room price.
- Pets** Pets are welcome in the hotel with the supervision of its owner, for an extra charge. Guests take full responsibility for the eventual accidental damages caused by their pets. Pets are not allowed to enter the restaurant and the Wellness and Spa department.
- Smoking** According to the implementation of Act XLIII of 1999 concerning the protection of non-smokers the hotel is regarded a non-smoking facility. This means that smoking is prohibited in the hotel's closed premises (including the guest rooms), and social areas. Signs have been placed in all areas of the hotel described by the Act to call the guests' attention to comply with the regulations. According to the relevant regulations smoking is allowed outside 5 meter radius of hotel premises and outside at designated smoking areas.
- Website** Regarding our services, current offers and promotions, visit us at our website on www.aquarellhotel.hu/en.
- WIFI** Wireless internet access is available in public areas in the hotel.

BABY- AND FAMILY-FRIENDLY SERVICES



Our Playhouse named "MóKaland" is located on the ground floor and provides games for almost all ages. Great attention has been paid to carefully choose the right quality toys and games. There is a wide variety of baby toys awaiting the smallest ones; the larger ones can make their choice of puzzles, shuffleboards, board games, beading inventories. We set up a separate playhouse for girls, and boys can find a parking lot on the carpet. We are waiting for our little guests with their parents.

What we provide for a nice family holiday:**At the Hotel:**

- Baby-phone available at the reception
- Bottle and baby food warmer available at the reception
- Family rooms with air-conditioner
- In restrooms in the lobby: toilet constrictor, potty
- Internet
- Kids channel for children
- Our X-box room is waiting for the kids on level -1 with a variety of games
- Outdoor area for ball games.
- Sports equipment can be rented at the wellness reception: mobile soccer goal, frisbee, badminton, rubber ball, sponge ball
- Table football and table-tennis on level -1

In the Room:

- Anti-slip for bath / shower cabin
- Baby bath tubs
- Child-proof devices and plugs
- Cot and baby bedding for children under the age of 4, if required, please contact our reception desk
- High chairs
- Ponchos for children under the age of 6 in a limited number
- Potty
- Side step for washbasin
- Toilet constrictor

BABY- AND FAMILY-FRIENDLY SERVICES



- At our restaurant:**
- Baby food upon request
 - Bottle and baby food warmer
 - Child booster seats
 - Children's cutlery
 - Children's menu
 - High chairs
 - Microwave for heating food
 - Need to wait? We provide colour pencils and colouring books
 - Playhouse near the restaurant
 - Pram-friendly access
 - Pulping and food heating upon request

In the wellness area:

- Baby swimming in the swimming pool several times a week for an extra charge (advanced booking is required)
- Dressing room with playpen and relaxing chair
- Fun elements in the pool
- Indoor swimming pools with a suitable temperature for babies and children
- Water competition amongst children's programs
- Water toys, baby swimming floats and arm floats upon request at the wellness reception

In MóKaland playhouse:

- Baby- and educational toys in a separate room for the need of the smallest children (any time of the day)
- Babysitting free of charge during the time of children's programs
- Board and logical games for children in school age
- Child-proof devices and plugs
- Creative arts and crafts, children's programs according to the current program
- "Game empire" with several rooms and lots of games
- Organised family- and children's programs with nursery school teachers and animators during school holidays in different age-groups
- Safe environment, large playing area to encourage children for motion

Note:

Some of the above equipments are available in limited quantity. Should you have any queries, please contact the reception.

EMERGENCY EXITS, ESCAPE ROUTES



Please let us introduce you to a few fire safety requirements:

- The hotel premises can be used only in accordance with their purpose.
- Combustible, flammable substances are forbidden to be brought in.
- It is forbidden to use in-room heaters and electric cooking appliances.
- The hotel is non-smoking.
- It is prohibited to throw cigarette ash, matches or combustible waste into the trash bin.
- In case of fire alarm take your personal valuables and ID card with you and leave the building following the map of escape routes placed on the inner side of the room door.
- Before leaving please close the windows of the room.
- Please always follow the instructions of the safety services of the hotel and the staff. If you notice fire or fire conditions, please inform the hotel reception.

Our hotel is safe and equipped to fight fire, but we would like to call your attention to the following points. In case of room fire:

- Dial 001 to call reception, staff will assist you.
- Leave the room in the shortest possible way with your valuables.
- A map of escape routes can be found on the inner side of the room door.
- In case of fire the lift cannot be used.

Using our slogan, we hope you return to your everyday life rejuvenated, de-stressed and full of energy.
We look forward to welcoming and serving you again.